

Shipping and Return Policy

Shipping:

- All shipments above €360 are shipped free of charge.
- Orders below €360 will be charged a shipping rate of €15.
- By default, we ship to Belgium, the Netherlands, France and Germany.
- Shipping takes place within 5 working days after receipt of payment.
- Customers will receive a shipping confirmation with tracking information once their order has been dispatched.

Returns:

- Customers have the right to return products within 30 days of receipt.
- For returns, the return costs are borne by the sender.
- Returned products must be returned in their original condition and packaging to be eligible for a refund.
- Refunds will be processed within 5 working days after receipt and inspection of the returned product.

Contact:

For questions about shipping and returns, customers can contact our customer service team at onhaal@one-two.com or +32 51 72 14 00.

This policy is valid from 01/01/2022 and is subject to change without notice.

All prices quoted are prices excluding VAT.

Verzend- en Retourbeleid

Verzending:

- Alle zendingen boven de €360 worden gratis verzonden.
- Voor bestellingen onder de €360 wordt een verzendtarief van €15 in rekening gebracht.
- Standaard verzenden wij naar België, Nederland, Frankrijk en Duitsland.
- Verzending vindt plaats binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling.
- Klanten ontvangen een verzendbevestiging met trackinginformatie zodra hun bestelling is verzonden.

Retourneren:

- Klanten hebben het recht om producten binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren.
- Bij retournering zijn de retourkosten voor rekening van de afzender.
- Geretourneerde producten moeten in originele staat en verpakking worden geretourneerd om in aanmerking te komen voor terugbetaling.

- Terugbetalingen worden verwerkt binnen 5 werkdagen na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product.

Contact:

Voor vragen over verzending en retournering kunnen klanten contact opnemen met onze klantenservice via onhaal@one-two.com of +32 51 72 14 00.

Dit beleid is geldig vanaf 01/01/2022 en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle vermelde prijzen zijn prijzen excl. BTW.

Conditions de livraison et de retour

Expédition :

- Tous les envois supérieurs à 360 € sont expédiés gratuitement.
- Pour les commandes inférieures à 360 euros, les frais d'expédition s'élèvent à 15 euros.
- Par défaut, nous expédions vers la Belgique, les Pays-Bas, la France et l'Allemagne.
- L'expédition a lieu dans les 5 jours ouvrables suivant la réception du paiement.
- Les clients recevront une confirmation d'expédition avec les informations de suivi une fois que leur commande aura été expédiée.

Retours :

- Les clients ont le droit de retourner les produits dans les 30 jours suivant leur réception.
- Les frais de retour sont à la charge de l'expéditeur.
- Les produits retournés doivent être renvoyés dans leur état et leur emballage d'origine pour pouvoir faire l'objet d'un remboursement.
- Les remboursements seront effectués dans les 5 jours ouvrables suivant la réception et l'inspection du produit retourné.

Contact :

Pour toute question concernant l'expédition et les retours, les clients peuvent contacter notre service clientèle à l'adresse onhaal@one-two.com ou au numéro +32 51 72 14 00.

Cette politique est valable à partir du 01/01/2022 et peut être modifiée sans préavis.

Tous les prix indiqués sont des prix hors TVA.

Versand- und Rückgabebedingungen

Versand:

- Alle Sendungen über 360 € werden kostenlos verschickt.
- Für Bestellungen unter 360 € wird ein Versandkostenanteil von 15 € berechnet.

- Wir versenden standardmäßig nach Belgien, in die Niederlande, nach Frankreich und nach Deutschland.
- Der Versand erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungseingang.
- Die Kunden erhalten eine Versandbestätigung mit Informationen zur Sendungsverfolgung, sobald ihre Bestellung versandt wurde.

Rückgabe:

- Kunden haben das Recht, Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückzugeben.
- Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Absenders.
- Die zurückgesandten Produkte müssen in ihrem ursprünglichen Zustand und in der Originalverpackung zurückgesandt werden, um für eine Rückerstattung in Frage zu kommen.
- Rückerstattungen werden innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt und Prüfung des zurückgesandten Produkts bearbeitet.

Kontakt:

Bei Fragen zu Versand und Rückgabe können sich Kunden an unseren Kundendienst unter onthaal@one-two.com oder +32 51 72 14 00 wenden.

Diese Richtlinie ist gültig ab dem 01/01/2022 und kann ohne Vorankündigung geändert werden.

Alle angegebenen Preise sind Preise ohne Mehrwertsteuer.